

1 2004 2236 CORONA. IGJ. Oneens met aanspreken **TOPdesk**
HA Meijel
 Anoniem (Onbekend)

Aanmelder

Naam Anoniem
 Relatie Onbekend
 Debiteurennummer 13531
 Soort relatie persoon
 Sector Huisartsenzorg (incl. HDS/HAP)

Details

Korte omschrijving CORONA. IGJ. Oneens met aanspreken HA Meijel
 Soort call Klacht/melding
 Categorie Infec.prev./-ziektebestrijd
 Subcategorie Niet van toepassing

Planning

Prioriteit P1
 Streefdatum 14 april 2020 17:30
 Doorlooptijd 2 dagen

Afhandeling

Behandelaarsgroep LMZ
 Behandelaar LMZ
 Status LMZ_Afgehandeld
 Gereed Ja
 Datum gereed 15 april 2020 16:54
 Afgemeld Ja
 Datum afgemeld 15 april 2020 16:54
 Oplossingsmethode LMZ_Advies binnen domein LMZ_Veld
 Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek**Mailimport LMZ,**

Sender: noreply@noreply.rijksoverheid.nl
 Date sent: Apr 12, 2020 7:20 PM
 To: info@landelijkmeldpuntzorg.nl
 Subject: Bericht contactformulier LMZ

Mailimport 12 april 2020 19:21

Datum: Apr 12, 2020 7:20:50 PM

Wat wilt u doen? Ik wil een klacht melden U wilt een klacht melden Wilt u contact over uw klacht? Nee
 Aanhef Mevrouw Naam B. L. A. Blabla E-mailadres Blabla@bla.nl Telefoonnummer 0600000000 Straat
 Blablastraat Huisnummer [REDACTED] Postcode [REDACTED] Plaats Blabla Over welke zorginstelling, zorgverlener en/of
 fabrikant gaat uw klacht? Jullie zelf Wanneer vond de gebeurtenis plaats waarover uw klacht gaat? Onlangs
 Wat is uw klacht? Jullie laten zieke mensen doodgaan omdat een huisarts een medicijn niet mag gebruiken in de
 reguliere zorg. Heet dat niet moord?? Nooit een beroepseer afgelegd zeker? Gaat uw klacht over uzelf als
 patiënt/cliënt of over iemand anders? Nee, de klacht gaat over iemand anders avg-nl Informatie over de
 verwerking van uw persoonsgegevens Waarom worden deze gegevens gevraagd? Op welke manier worden
 uw gegevens verwerkt? Hoelang bewaren wij uw gegevens? Wat zijn uw rechten? Akkoordverklaring Ik heb
 gelezen en begrepen wat er met mijn persoonsgegevens wordt gedaan. referringWebsite <https://www.igj.nl/>

Actie[REDACTED] **onzichtbaar voor aanmelder**

15 april 2020 16:54

Anoniem bericht over dat IGJ huisarts op vingers heeft getikt. Volgens melder heet dit moord.

Uitvragen niet mogelijk, geen contactgegevens,

Call afgehandeld.

Informatie

Aanmelddatum	12 april 2020 19:21	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	27:54		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	27:54		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	27:54		
Geregistreerde tijd	00:00		

IGJ

1. Triageproces

Datum gebeurtenis	12 april 2020 16:54
Aantal rappels Meldpunt IGZ	0.0
LMZ monitort IGZ	Nee

4. Verlenging

Uitstel	Nee
---------	-----

3. Meetmoment #2

Doorlooptijd (inclusief evt. uitstel) in maanden	0.0
Aantal rappels LMO	0.0

ZA

1. Algemeen

LMZ monitort klachtafhandeling zorgaanbieder	Nee
--	-----

5. Afbreken van procedure

Procedure voortijdig gestopt	Nee
------------------------------	-----

2. Voortraject: klachtenfunctionaris

Bemiddelingspoging van klachtenfunctionaris	Nee
---	-----

4. Reactie Raad van Bestuur

Reactie RvB op basis van WKCZ één maand gehaald?	Nee
LMZ heeft Raad van Bestuur gecontacteerd	Nee